

---

**PENGARUH KOMPENSASI DAN FLEKSIBILITAS *DRIVER* GOJEK  
TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING* PADA PT GOJEK INDONESIA CABANG  
SAMARINDA**

**Luis Preselliya Siregar<sup>1</sup>, Adietya Arie Hetami<sup>2</sup>, Wira Bharata<sup>3</sup>**

Universitas Mulawarman, Jl. Kuaro, Gn. Kelua, Kec. Samarinda Ulu

E-mail: [preselliyaluis@gmail.com](mailto:preselliyaluis@gmail.com)

Masuk: 16 Juni 2021	Penerimaan: 17 Juni 2021	Publikasi: 28 Juni 2021
---------------------	--------------------------	-------------------------

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas yang terdiri dari Kompensasi (X1) dan fleksibilitas (X2) terhadap Kinerja (Y1), dan menggunakan Kepuasan Kerja (Y2) sebagai bagian dari variabel *intervening*. Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah *Driver* Gojek asal Samarinda. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *incidental sampling*. Hasil perhitungan uji t (parsial) menunjukkan bahwa Kompensasi (X1) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y2), dan Fleksibilitas (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y2), Kompensasi (X1) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja (Y1) dan Fleksibilitas (X2) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja (Y1), Kepuasan Kerja (Y2) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja (Y1).

**Kata Kunci:** Kompensasi, Fleksibilitas, Kinerja, Kepuasan Kerja

**ABSTRACT**

*The effect of gojek driver compensation and flexibility on performance with job satisfaction as intervening variable at pt gojek indonesia samarinda branch. This study aims to determine the effect of independent variables consisting of compensation (X1) and flexibility (X2) on performance (Y1), and use Job Satisfaction (Y2) as part of the intervening variable. The type of research used is the type of quantitative research. The population in this study were Gojek drivers from Samarinda. The sampling technique used is incidental sampling. The results of the t-test calculation (partial) show that Compensation (X1) has a negative and insignificant effect on Job Satisfaction (Y2), and Flexibility (X2) has a positive and significant effect on Job Satisfaction (Y2), Compensation (X1) has a negative and insignificant effect on Job Satisfaction, Performance (Y1) and Flexibility (X2) have a positive and insignificant effect on Performance (Y1), Job Satisfaction (Y2) has a positive and insignificant effect on Performance (Y1).*

**Keywords:** Compensation, Flexibility, Performance, Job Satisfaction

## PENDAHULUAN

Sumber Daya Manusia (SDM) bisa dikatakan memiliki peran yang sangat penting bagi perusahaan yaitu sebagai pengelola dan penggerak sebuah perusahaan. Menurut Milkovich *et al.* (2002) Kompensasi adalah bentuk pengembalian, layanan, dan keuntungan *financial* yang diterima pekerja sebagian dari hubungan kerja. Tidak hanya kompensasi didalam Sumber Daya Manusia (MSDM) pun terdapat fleksibilitas kerja menurut Carlson *et al.* (2010) Fleksibilitas merupakan kebijakan yang ditetapkan secara formal manajemen sumber daya manusia atau pengaturan informal yang terkait dengan fleksibilitas sebuah perusahaan. Lebih lanjut, Carlson mengartikan bahwa apa itu *schedule flexibility* yaitu sebagai pengaturan kerja secara fleksibel yang berarti pemilihan tempat dan waktu untuk bekerja, baik formal atau informal, yang memfasilitasi karyawan dalam kebijakan berapa lama (*time flexibility*), kapan (*timing flexibility*), dan di mana (*place flexibility*) karyawan bekerja. Dengan adanya kompensasi dan fleksibilitas dapat menimbulkan Kepuasan kerja (*Job Satisfaction*) menurut Wexley dan Yuki (2005) Kepuasan Kerja adalah "perasaan karyawan tentang pekerjaan mereka".

Emosi yang berhubungan dengan pekerjaan mencangkup aspek-aspek seperti upah dan gaji yang diterima, peluang pengembangan karir, hubungan dengan karyawan lain, lokasi, jenis kegiatan, struktur organisasi karyawan, dll perusahaan dan pemantauan kualitas. Maka kinerja pada karyawan akan memiliki hasil kerja yang baik Menurut Mangkunegara (2012) Kinerja adalah hasil kerja kualitatif dan kuantitatif yang dilakukan seorang karyawan dalam menyelesaikan tugasnya, sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Teknologi yang menguntungkan bisnis, khususnya sumber daya manusia (SDM), erat kaitannya dengan *startup* di mana teknologi dan manusia menjadi motor penggerak utama bisnis, misalnya, perusahaan transportasi *online* yaitu Gojek yang layanan utamanya ada *GORIDE*, *GOCAR* dan *GOFOOD* dan masih banyak lainnya. Dampak positif dari hadirnya Gojek pada riset LD-FEB-UI 2018 seperti memberi peluang pekerjaan bagi yang tidak mengenyam pendidikan tinggi. Kehadiran gojek yang memberikan dampak positif dengan memberikan lapangan pekerjaan bagi masyarakat serta dapat meningkatkan penghasilan masyarakat yang bekerja menjadi *driver* Gojek.

Dari observasi awal secara langsung yang dilakukan peneliti ke 30 *driver* Gojek di Samarinda di Jl. Pramuka dan Mall Lembuswana, serta mahasiswa yang bekerja menjadi *driver* Gojek bahwa hampir dari keseluruhan *driver* merasa fleksibel bekerja di Gojek membuat mereka puas apalagi bagi *driver* yang menjadikan pekerjaan *driver* Gojek sebagai sampingan seperti mahasiswa dan pekerja kantoran mereka merasa waktu kerja yang fleksibel dapat membuat mereka berbagi kebutuhan pribadi dengan jam kerja, dan kompensasi yang ditawarkan Gojek dengan mengumpulkan 20 poin sehari. Pengemudi Gojek akan mendapatkan bonus RP 50.000. Peneliti tertarik untuk melanjutkan penelitian dengan

sampel yang lebih besar. Berdasarkan penjelasan di atas, peneliti tertarik untuk melanjutkan penelitian. Oleh karena itu, peneliti akan melakukan sebuah penelitian tentang "Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas *Driver* Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda".

Berdasarkan paparan di atas maka, dirumuskan masalah yang akan diteliti yaitu: Seberapa besarnya pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas terhadap Kinerja setelah

itu seberapa besar pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas terhadap Kepuasan Kerja driver Gojek pada PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda?

## METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, jenis penelitian ini merupakan penelitian konfirmatori dengan pendekatan kuantitatif. Menurut Uma Sekaran (2013) menyatakan bahwa penelitian kuantitatif adalah metode ilmiah yang datanya berbentuk angka atau bilangan yang dapat diolah dan dianalisis dengan menggunakan perhitungan matematika atau statistika. Konfirmatori adalah analisis yang akan menemukan jumlah variabel indikator yang tidak dapat diukur langsung secara teori. Dari definisi metode penelitian yang dikemukakan maka dapat disimpulkan bahwa metode penelitian konfirmatori dengan pendekatan kuantitatif adalah metode ilmiah yang datanya berbentuk angka atau angka yang kemudian diolah menggunakan ilmu matematika yaitu statistika berlandaskan teori. Selanjutnya peneliti juga telah mendefinisikan defisi operasional untuk mempelajari variabel terukur.

### 1) Variabel Independen/Variabel Bebas (X)

Variabel Independen/Variabel Bebas (X) dari penelitian ini yaitu Kompensasi (X1) dan Fleksibilitas (X2). Kompensasi yang ingin diteliti disini adalah imbalan yang diterima sebagai balas jasa berbentuk Insentif Dan Fasilitas yang diberikan PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda terhadap *driver* Gojek. Sedangkan Fleksibilitas yang ingin diteliti disini adalah kebijakan formal yang diterapkan oleh manajemen sumber daya dengan pengaturan kerja yang fleksibel yang diberikan PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda terhadap *driver* Gojek. Sugiyono (2014) menyatakan variabel bebas/variabel independen yaitu variabel yang akan memengaruhi atau yang akan terjadi dalam perubahan sesuatu pada variabel terikat (terbatas).

### 2) Variabel Dependen/Variabel Terikat (Y1)

Variabel Dependen/Variabel Terikat (Y1) adalah Kinerja (Y1). Kinerja yang ingin diteliti adalah hasil dari kemampuan dari seseorang *driver* Gojek dalam menjalankan tugasnya. Sugiyono (2014) menyakan bahwa variabel terikat/variabel dependen merupakan sebuah variabel yang dipengaruhi atau hasil dari variabel bebas.

### 3) Variabel *Intervening* (Y2)

Variabel *Intervening* (Y2) adalah Kepuasan Kerja (Y2). Kepuasan Kerja yang ingin diteliti adalah perasaan positif yang dirasakan *driver* Gojek terhadap PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda.

Variabel	Indikator	Sub Indikator
Kompensasi Simamora 2004		Kompensasi di atas atau di luar gaji yang diterima <i>driver</i> Gojek
	2.Fasilitas	Aplikasi <i>driver</i> ;jaket, helm, adanya bengkel yang bekerjasama dengan Gojek.
Fleksibilitas kerja Carlson <i>et al.</i> 2010	1. <i>Time flexibility</i>	Memodifikasi durasi kerja, kapan ingin bekerja dan berapa lama waktu bekerja.
	2. <i>Timing flexibility</i>	Memilih jadwal kerja yang diinginkan oleh <i>driver</i> Gojek.
	3. <i>Place flexibility</i>	<i>Driver</i> Gojek dapat Memilih tempat kerjanya

kepuasan kerja Robbins 2012	1.Kondisi kerja yang mendukung	Lingkungan yang baik dimana <i>driver</i> Gojek diterima di semua kalangan.
	2.Rekan Kerja yang mendukung	Ada pesahabatan yang baik antar <i>driver</i> Gojek.
Mangkunegara 2012	1.Kualitas kerja	<i>Driver</i> Gojek menyelesaikan proses pekerjaan dengan baik ini dapat mengurangi kesalahan dalam bekerja.
	2. Kuantitas Kerja	<i>Driver</i> Gojek mengerjakan pekerjaan dengan dalam satu waktu dengan baik.
	3.Tanggung Jawab	Kemampuan <i>driver</i> Gojek untuk bertanggung jawab dari hasil pekerjaannya.
	4.Kerjasama	Adanya kerja sama antar <i>Driver</i> Gojek.
	5.Inisiatif	Adanya inisiatif <i>Driver</i> Gojek dalam menangani pekerjaannya.

### Populasi, Sampel dan Sampling

Penelitian ini memiliki populasi sebanyak 116 orang. Metode yang digunakan yaitu *incidental sampling*. Sugiyono (2014) menyatakan bahwa teknik *incidental sampling* yaitu merupakan sebuah teknik penentuan sampel yang berdasarkan kebetulan yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dan dapat digunakan sebagai sampel bila dipandang orang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data. Dalam penelitian ini peneliti menghitung ukuran sampel dengan menggunakan rumus Machin & Campbell. Untuk mengetahui jumlah sampel peneliti menggunakan rumus Machin & Campbell (1987) :

$$U_{\rho} = \frac{1}{2} \ln \left[ \frac{1 + \rho}{1 - \rho} \right] + \frac{\rho}{2(n-1)}$$

$$n = \frac{(z_{1-\alpha} + Z_{1-\beta})^2}{(U_{\rho})^2} + 3$$

$$U'_{\rho} = \frac{1}{2} \ln \left[ \frac{1 + \rho}{1 - \rho} \right]$$

Keterangan :

$U_{\rho}$  = variabel standar acak normal yang sesuai dengan nilai tertentu dari koefisien korelasi.

$U'_{\rho}$  = perkiraan awal  $U_{\rho}$

$ln$  = log-e (natural logarithm)

$n$  = ukuran sampel

$\rho$  = koefisien korelasi yang diperkirakan oleh peneliti untuk penelitian

$z_{1-\alpha}$  = nilai yang terdapat pada Tabel Distribusi Normal Buku dengan  $\alpha$  yang ditentukan

$Z_{1-\beta}$  = nilai yang didapat dari Tabel Distribusi Normal Buku dengan  $\beta$  yang ditentukan

Berdasarkan dari perkiraan ditetapkan nilai  $r$  terendah yang diperkirakan akan diperoleh dari penelitian ini yaitu  $r = 0,30$  ;  $\alpha = 0,10$  pada pengujian dua arah dan  $\beta = 0,05$  maka  $n$  (minimum) = 116. Jadi sampel dalam penelitian ini memiliki jumlah 116 responden.

### Teknik Analisis

kuesioner adalah metode pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dan menggunakan alat ukur skala likert yang digunakan untuk mengukur Kompensasi Dan Fleksibilitas *Driver* Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Pt Gojek Indonesia Cabang Samarinda dan menggunakan Berdasarkan hipotesis dan rumusan masalah, penelitian ini menerapkan metode data kuantitatif dan menggunakan tahapan dalam analisis yaitu: Uji Validitas, Uji Realibilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linier Berganda, Uji Koefisien Korelasi, Uji Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis.

### HASIL PENELITIAN

#### 1) Uji Validitas

Uji validitas kuesioner di gunakan untuk mengetahui keakuratan item yang ingin di teliti pada kuesioner. Dibantu program *Software* SPSS Versi 22 (*Statistic Package For the Social Science*). Dari hasil pengujian diketahui bahwa seluruh butiran mempunyai koefisien > dari  $r_{tabel}$  (nilai  $r_{tabel}$  untuk  $N = 116$  sehingga  $df = 116 - 2 = 114$  dengan menggunakan tingkat signifikansi dua arah 5% atau 0,05) diperoleh nilai  $r_{tabel}$  adalah 0,182). Oleh sebab itu, semua pertanyaan dinyatakan valid.

#### 2) Uji Reabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur pada kuesioner, apakah alat ukur tersebut akan mendapat pengukuran yang tetap konsisten. Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan program *Software* SPSS Versi 23 (*Statistic Package For the Social Science*).

Berikut adalah hasil pengujian reliabilitas dari setiap variabel penelitian:

Variabel	Cornbach's Alpha	Simpulan
----------	------------------	----------

X1	0,763	Reliabel
X2	0,793	Reliabel
Y1	0,771	Reliabel
Y2	0,772	Reliabel

Sumber: Data diolah (2021)

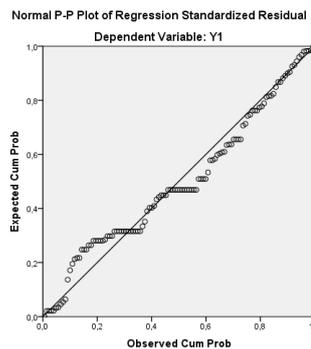
Berdasarkan tabel diatas, nilai *Cornbach's Alpha* semua variabel  $> 0,60$  Oleh karena itu, semua pertanyaan dinyatakan reliabel.

### Uji Asumsi Klasik

#### 1) Uji Normalitas

Dibantu dengan SPSS versi 22 menghasilkan hasil uji normalitas dengan cara melihat penyebaran data yang ada pada sumber diagonal pada bentuk grafik (*chart*) *Normal P-P Plot Of Regression Standardized Residual* menghasilkan data sebagai berikut:

Berdasarkan gambar 4.4



Sumber: Data diolah (*Output SPSS*), 2021

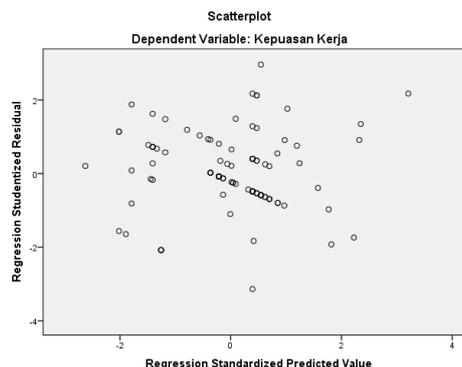
Grafik *Normal Probability Plot*, dapat dilihat bahwa pola penyebaran data yang berbentuk titik-titik atau lingkaran kecil tersebut menyebar mengikuti garis lurus diagonal disekitar diagram maka nilai dari residual tersebut telah normal.

#### 2) Uji Multikolinearitas

Berdasarkan data yang diperoleh, diketahui bahwa nilai *tolerance* variabel X1 (kompensasi) dan X2 (fleksinilitas) masing-masing sebesar 0,985 dan nilai VIF nya sebesar 1,016. Dengan nilai *tolerance*  $> 0,10$  dan nilai VIF  $< 10$  menyebabkan data tidak terjadi multikolinearitas.

#### 3) Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan pada hasil uji heteroskedastisitas dengan alat bantu SPSS versi 22 menghasilkan hasil sebagai berikut dengan *basic* pengambilan keputusan dalam uji heterokedastisitas grafik *Scatterplot* sebagai berikut :



Sumber: Data diolah (*Output SPSS*), 2021

Berdasarkan gambar 4.5 Grafik *Scatterplot*, dapat dilihat pola penyebaran data yang berbentuk titik-titik atau lingkaran kecil tersebut menyebar secara merata tanpa adanya bentuk pola tertentu yang berarti tidak terjadi heteroskedastisitas.

#### 1. Perhitungan Koefisien Korelasi (R)

Peneliti menggunakan perhitungan Koefisien korelasi untuk mencari apakah ada tidaknya hubungan antara variabel (X) dan variabel (Y). Diketahui bahwa nilai koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) adalah 0,308 yang dimana interpretasi terhadap korelasi itu rendah. Persentase antara pengaruh kompensai dan fleksibilitas terhadap kinerja sebesar 30,8%. Sedangkan sisa dari 100% - 30,8% = 69,2% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti dalam penelitian ini.

#### Uji Hipotesis

##### 1. Uji T

Untuk mengetahui apakah adanya pengaruh dari variabel independen yang ada terhadap variabel dependen secara parsial, maka dapat dilakukan melalui uji t. Untuk uji t dengan  $t_{hitung}$ , maka nilainya dibandingkan dengan  $t_{tabel}$ , dengan kriteria sebagai berikut. Pada uji t  $X_1$ ,  $X_2$  dan  $Y_1$  terdapat nilai  $t_{hitung} X_1$  (Kompensasi)  $2,490 > t_{tabel} 1,980$  dan  $Sig. t_{hitung} X_1$  (Kompensasi)  $0,014 > \alpha 0,05$  berarti variabel  $X_1$  (Kompensasi) secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap variabel  $Y_1$  (Kepuasan Kerja). Kemudian pada uji t  $Y_1$  dan  $Y_2$  terdapat nilai  $t_{hitung} Y_1$  (Kepuasan Kerja)  $4,092 > t_{tabel} 1,980$  dan  $Sig. t_{hitung} Y_1$  (Kepuasan Kerja)  $,000 > \alpha 0,05$  berarti variabel  $Y_1$  (Kepuasan Kerja) secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap variabel  $Y_2$  (Kinerja).

##### 2. Analisis Jalur (Path)

Analisis jalur dalam riset pemasaran secara teori sangat bermanfaat, Karena tidak seperti teknik lainnya, teknik ini memaksa peneliti untuk menentukan hubungan (korelasi) antara semua variabel independen. Biasanya, analisis jalur melibatkan konstruksi diagram jalur, dimana hubungan antara semua variabel dan arah sebab akibat di antara variabel ditata secara khusus. Saat melakukan analisis jalur, hal pertama yang peneliti lakukan mungkin membangun atau menggambar diagram jalur input, yang menggambarkan hubungan yang sudah dihipotesiskan. Dalam diagram jalur, penggunaan panah untuk menunjukkan bagaimana variabel yang berbeda saling berhubungan.

Berdasarkan persamaan struktural I dan II maka disimpulkan diagram jalur sebagai berikut:

*Direct Effect*/Pengaruh Langsung

Pengaruh  $X_1$ ,  $X_2$  terhadap  $Y_1$  dan dari  $Y_1$  terhadap  $Y_2$ , atau lebih sederhananya disajikan seperti berikut.

$$DE_{yx_1} \quad X_1 \longrightarrow Y_1; \quad P_{y_2x_1} = 0,196$$

$$DE_{yx_2} \quad X_2 \longrightarrow Y_1; \quad P_{y_2x_2} = 0,495$$

$$DE_{zy} \quad Y_1 \longrightarrow Y_2 \quad P_{y_2y_1} =$$

0,090

*Indirect Effect*/Pengaruh tidak langsung

*Indirect Effect*/Pengaruh tidak langsung yaitu dari  $X_1$  terhadap  $Y_2$  melalui  $Y_1$  dan dari  $X_2$  terhadap  $Y_2$  melalui  $Y_1$  atau lebih sederhananya seperti berikut.

$$IE_{zy_1x_1} : X_1 \longrightarrow Y_1 \longrightarrow Y_2 ; P_{yx_1} \cdot P_{y_1y_2} = (0,196) \cdot (0,090) = 0,017$$

$$IE_{zy_1x_2} : X_2 \longrightarrow Y_1 \longrightarrow Y_2 ; P_{yx_2} \cdot P_{y_1y_2} = (0,495) \cdot (0,090) = 0,044$$

Total Effect/Pengaruh Total

Pengaruh Total/Total Effect adalah penjumlahan DE dan IE (DE + IE) sebagai berikut.

$$TE_{11} = DE_{yx_1} + IE_{y_1y_2x_1} \quad (0,196) + (0,017) \quad = 0,213$$

$$TE_{12} = DE_{yx_2} + IE_{y_1y_2x_2} \quad (0,495) + (0,044) \quad = 0,539$$

$$TE_{21} = DE_{y_1y_2} \quad = 0,090$$

1) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja

Hasil yang diperoleh dalam pengujian ini menunjukkan kompensasi sebesar -,065 dengan signifikansi sebesar  $0,570 < 0,05$ . Artinya model analisis jalur dalam penelitian ini berpengaruh negatif sebesar -,065 dan tidak signifikan terhadap kepuasan kinerja. Oleh sebab itu, hipotesis 1 yaitu kompensasi memiliki pengaruh positif serta juga signifikan terhadap kinerja pada PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda **ditolak**.

2) Pengaruh Fleksibilitas Terhadap Kinerja

Hasil pengujian menunjukkan fleksibilitas sebesar 0,812 dengan signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Artinya model analisis jalur dalam penelitian ini berpengaruh positif sebesar 0,812 dan signifikan terhadap kinerja. Oleh karena itu, hipotesis 2 yang menyatakan bahwa fleksibilitas berpengaruh positif dan juga signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda **diterima**.

3) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja

Hasil pengujian menunjukkan kompensasi sebesar 0,114 dengan signifikansi sebesar  $0,014 > 0,05$ . Artinya model analisis jalur dalam penelitian ini berpengaruh positif sebesar 0,114 dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Oleh sebab itu, hipotesis 3 yang menyatakan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda **ditolak**.

4) Pengaruh fleksibilitas Terhadap kepuasan kerja

Hasil pengujian menunjukkan fleksibilitas sebesar 0,301 dengan signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$ . Artinya model analisis jalur dalam penelitian ini berpengaruh positif sebesar 0,301 dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Oleh karena itu hipotesis 4 yang menyatakan bahwa fleksibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda **diterima**.

5) Pengaruh kepuasan kerja Terhadap kinerja

Hasil pengujian menunjukkan kepuasan kerja sebesar 0,233 dengan signifikansi sebesar  $0,331 < 0,05$ . Artinya model analisis jalur dalam penelitian ini berpengaruh positif sebesar 0,233 dan tidak signifikan terhadap kinerja. Oleh karena itu, hipotesis 5 yang menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda **ditolak**.

---

## PEMBAHASAN

### 1) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja

Berdasarkan dari tabel *Coefficienta* bahwa Kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Artinya kompensasi berpengaruh efektif terhadap kepuasan kerja. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Imam Syaiful Wicaksono (2019) yang mengatakan bahwa kompensasi mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Adapun bentuk perhitungan kompensasi bagi *driver* Gojek melalui sistem poin dari 1 poin hingga 3 poin pada setiap orderan yang diterima. Jika *driver* Gojek mendapatkan 20 poin per hari maka *driver* Gojek akan diberikan bonus Rp.40.000. Berdasarkan fakta dilapangan, tanggapan responden mengenai kompensasi bahwa mayoritas mengatakan tidak setuju pada kompensasi yang telah diberikan oleh PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda itu sendiri pada setiap butir pernyataan kuesioner. Fakta ini disebabkan ketidakpuasan responden terhadap kompensasi yang diterima selama ini dari wawancara singkat yang dilakukan peneliti alasan dari responden tidak puas dikarenakan skema poin yang berubah seperti dari 20 poin mendapat insentif sebesar Rp 50.000 turun menjadi Rp 40.000.

### 2) Pengaruh Fleksibilitas Terhadap Kepuasan Kerja

Berdasarkan dari tabel *Coefficienta* bahwa Fleksibilitas berpengaruh positif serta signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Artinya fleksibilitas memiliki pengaruh yang efektif terhadap kepuasan kerja. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Imam Syaiful Wicaksono (2019) yang mengatakan bahwa fleksibilitas kerja mempunyai pengaruh yang positif terhadap kepuasan kerja. Adapun bentuk fleksibilitas kerja dari *driver* Gojek yaitu dapat menentukan sendiri kapan untuk memulai berkerja dan *driver* Gojek memiliki waktu kerja maksimal 8 jam se hari tidak hanya itu *driver* Gojek juga dapat menentukan di mana tempat bekerja. Ukuran kinerja *driver* dapat di lihat di aplikasi *Gopartner* pada kualitas performa penilaiannya dapat dilihat dari rata-rata peforma harian dan sistem perhitungan kinerja dapat dilihat dari kualitas rating yang diberikan oleh pelanggan kepada *driver* selama 30 hari terakhir. Berdasarkan fakta dilapangan, tanggapan responden mengenai fleksibilitas bahwa mayoritas mengatakan setuju pada fleksibilitas yang diberikan PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda pada setiap butir pernyataan kuesioner. Fakta ini juga didukung dari wawancaram singkat yang dilakukan peneliti dimana *driver* Gojek dapat mematikan layanan aplikasi diwaktu yang memungkinkan seperti saat hujan deras atau banjir karena *driver* Gojek tidak mau menerima *orderan* saat hujan dan banjir.

### 3) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja

Berdasarkan hasil dari tabel *Coefficienta* bahwa Kompensasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja. Artinya Kompensasi tidak memiliki pengaruh yang efektif terhadap Kinerja. Hal ini tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan Imam Syaiful Wicaksono (2019) dan Nurul Hidayah (2016) yang mengatakan bahwa kompensasi mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja. Berdasarkan fakta dilapangan, tanggapan responden mengenai kompensasi bahwa mayoritas mengatakan tidak setuju pada kompensasi yang diberikan PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda pada setiap butir pernyataan kuesioner. Fakta ini disebabkan ketidakpuasan responden terhadap Kompensasi yang diterima selama ini dari wawancara singkat yang dilakukan peneliti alasan dari responden tidak puas dikarenakan sistem poin yang dirasa kurang dari Kinerja yang mereka lakukan.

- 4) Pengaruh Fleksibilitas terhadap Kinerja  
Berdasarkan hasil dari perhitungan analisis jalur tabel *Coefficienta* bahwa Fleksibilitas berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja. Artinya Fleksibilitas memiliki pengaruh yang efektif terhadap Kinerja. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Imam Syaiful Wicaksono (2019) yang mengatakan bahwa fleksibilitas kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja. Berdasarkan fakta dilapangan, tanggapan responden mengenai fleksibilitas bahwa mayoritas mengatakan setuju pada fleksibilitas yang diberikan PT Gojek Indonesia Cabang Samarinda pada setiap butir pernyataan kuesioner. Fakta ini menunjukkan bahwa responden menyetujui bahwa Fleksibilitas dapat mempengaruhi Kinerja.
- 5) Hubungan Kompensasi Dan Fleksibilitas  
Berdasarkan hasil analisis jalur tabel *Corelaction* bahwa antara Kompensasi dan Fleksibilitas memiliki tingkat keeratan hubungan dalam kategori sangat rendah dan signifikan.
- 6) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja  
Berdasarkan hasil analisis jalur tabel *Coefficienta* bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif serta tidak signifikan terhadap Kinerja. Artinya Kepuasan Kerja memiliki pengaruh yang efektif terhadap Kinerja. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan Imam Syaiful Wicaksono (2019) yang mengatakan bahwa kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja. Berdasarkan fakta dilapangan, tanggapan responden mengenai kepuasan kerja bahwa mayoritas mengatakan setuju pada Kepuasan Kerja pada setiap butir pernyataan kuesioner. Fakta ini menunjukkan bahwa responden menyetujui bahwa Kepuasan Kerja dapat mempengaruhi Kinerja.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan pada analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Artinya Kompensasi memiliki pengaruh yang efektif terhadap Kepuasan Kerja. Hal ini sejalan dengan hipotesis peneliti sebelumnya dan ini menyiratkan bahwa Kompensasi memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Kerja.
- 2) Fleksibilitas berpengaruh positif serta signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Artinya Fleksibilitas memiliki pengaruh yang efektif terhadap Kepuasan Kerja. Hal ini sejalan dengan hipotesis peneliti sebelumnya dan ini menyiratkan bahwa Fleksibilitas memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja.
- 3) Kompensasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja. Artinya Kompensasi tidak memiliki pengaruh yang efektif terhadap Kinerja. Hal ini tidak sejalan dengan hipotesis peneliti sebelumnya dan ini menyiratkan bahwa Kompensasi tidak memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Kerja.
- 4) Fleksibilitas berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja. Artinya Fleksibilitas memiliki pengaruh yang efektif terhadap Kinerja. Hal ini sejalan dengan hipotesis peneliti sebelumnya dan ini menyiratkan bahwa Fleksibilitas memiliki pengaruh terhadap kinerja.
- 5) Kompensasi dan Fleksibilitas memiliki tingkat keeratan hubungan dalam kategori sangat rendah dan signifikan.
- 6) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja. Artinya kepuasan kerja memiliki pengaruh yang efektif terhadap Kinerja. Hal ini sejalan

---

dengan hipotesis peneliti sebelumnya dan ini menyiratkan bahwa Kepuasan Kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja.

## SARAN

- 1) Bagi perusahaan, Kompensasi sangat penting untuk menunjang Kinerja *driver* Gojek maka perlu adanya perhatian khusus dengan menaikkan pendapatan dari insentif poin yang diperoleh oleh *driver* Gojek seperti mengembalikan skema poin dari perolehan maksimal 20 poin yang baru diterapkan Rp 40.000 kembali menjadi Rp 50.000. Meskipun variabel kompensasi merupakan variabel yang berpengaruh negatif terhadap kinerja *driver* Gojek, akan tetapi perusahaan juga perlu memberikan perhatian serta meningkatkan faktor lain yang dapat memengaruhi Kepuasan Kerja yang positif bagi *driver* Gojek baik dari faktor Fleksibilitas maupun Kepuasan Kerja *driver* Gojek.
- 2) Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Akma, A. &. (2015). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Gayamakmur Mobil Medan.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bougie, &. S. (2013). *Edisi 5, Research Methods for Business: A skill Building Approach*. New York: John wiley@Sons.
- Hasil Riset Nilsen Indonesia 2019. Diakses pada 10 juli 2020  
<https://kumparan.com/kumparanbisnis/riset-nielsen-gofood-dominasi-aplikasi-pesan-antar-makanan-di-ri-1rtnOnORGLE>
- Carlson, D. S. (2010). Carlson, D. , Grzywacz, J. dan Michele Kacmar, K. (2010), "Hubungan fleksibilitas jadwal dan hasil melalui antarmuka kerja-keluarga". *Jurnal Psikologi Manajerial*, 330-335.
- Daryanto, B. &. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Grava Media.
- Dessler, G. (2010 ). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Barat: PT Indeks.
- Edison Emron, Y. A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Eko, W. S. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. (2016 ). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hidayah, N. (2016). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Keuangan Dan Akuntansi Uny). 12.
- Juniantara, I. W. (2015). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Di Denpasar. 18.
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen kompensasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Kristine, E. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Alih Daya (Outsourcing) Di Pt. Mitra Karya Jaya Sentosa. 18.
- Mangkunegara, A. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Dua. Cetakan keempat*. Bandung: Alfabeta,CV.
- Milkovich, G. d. (2002). *Compensation*. 7. Amerika: Mc Grow-Hill Irwin.
- Nawawi. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Nuraini, D. (2017). Pengaruh Fleksibilitas Kerja Dan Spesialisasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediating Pada Pt. Daya Manunggal Salatiga. 26.
- Priyatno, D. (2017). *Panduan Praktis Olah Data Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi.Perhitungan Sistem Gaji Gojek 2019. Diakses pada 12 Oktober 2019. [www.infokerjakuu.com/sistem-gaji-gojek/](http://www.infokerjakuu.com/sistem-gaji-gojek/)
- Rivai, V. s. (2013). *manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan dari teori ke praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P. d. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, P. S. (2010). *Manajemen, diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani*. Jakarta: Erlangga.
- Samsudin, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Shagvaliyeva, S. &. (2014). Impact of flexible working hours on worklife balance. *Journal of Industrial and Bussines Management American*, 20-23.
- Simamora, H. (Manajemen Sumber Daya Manusia). 2004. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sofyandi, H. (2013). *manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunariah, K. &. ( 2013). *Panduan Modern Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Walandouw, P. d. (2018). Dampak GOJEK terhadap Perekonomian Indonesia di 2018. 36.
- Wexley KN, &. Y. (2005). *Perilaku organisasi dan psikologi personalia*. Jakarta: Bina Aksara.
- Wibowo. (2011). *Manajemen kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wicaksono, I. S. (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. 42.
- Juanim (2020). Analisis Jalur Dalam Riset Pemasaran pengolahan Data SPSS & LISREL